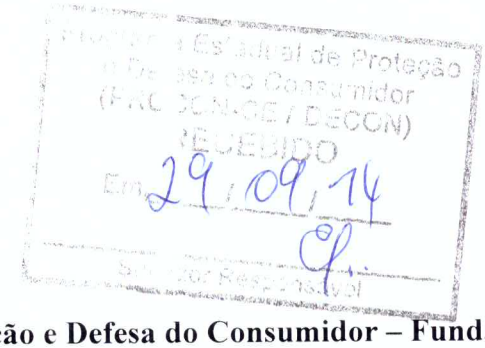
DVWCA
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS
Rua Funchal 418 - 11° andar 04551 060 São Paulo SP Brasil
T. 55 11 3089.6500 F. 55 11 3089.6565
São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte Brasília Salvador
www.scbf.com.br



São Paulo, 24 de setembro de 2014.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – CE
Rua Barão de Aratanha, 100 – Centro
CEP: 60050-070 – Fortaleza – Ceará

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** ("RBH") e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** ("MABE"), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 18 de setembro de 2014, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,

ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH
Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434

MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.
Ricardo Inglez de Souza
OAB/SP 182.636

30/09/14
Secretaria Executiva
DECON-CE

Doc. 01

DVWCA
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Rua Funchal 418 - 11° andar 04551 060 São Paulo SP Brasil
T. 55 11 3089.6500 F. 55 11 3089.6565

São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte Brasília Salvador
www.scbf.com.br

São Paulo, 16 de setembro de 2014.

PROTOCOLO

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5° andar, Sala 520
70064-900 – Brasília – DF

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** ("RBH") e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** ("MABE"), vimos, em atenção ao art. 7°, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil oitocentas e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 142 (cento e quarenta e duas) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, 9 (nove) estão sendo reparadas e outras 133 (cento e trinta e três) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, como se depreende da tabela em anexo (doc. 01).

Ademais, tem-se claro que a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de máquinas lava-louças reparadas vem aumentado a cada relatório periódico. É

evidente, portanto, que a RHB e a MABE estão tomando todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos.

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RHB e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

Atenciosamente,

ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH
Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434

MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA
Ricardo Inglez de Souza
OAB/SP 182.636

Doc. 01

Sold appliances		Registered		Repair in process		Repair completed	
São Paulo	2.868	90	3%	1	0%	89	3,10%
Rio de Janeiro	445	35	8%	3	1%	32	7,20%
Espírito Santo	44	1	2%		0%	1	2%
Minas Gerais	119	3	3%		0%	3	3%
Goiàs	103	1	1%	1	1%		0%
Mato Grosso	12	-	0%		0%		0%
Matto Grosso do Sul	12	1	8%	1	8%		0%
Distrito Federal	63	6	10%		0%	6	10%
Rio Grande do norte	5	1	20%	1	20%		0%
Amazonas	67	-	0%		0%		0%
Pará	24	-	0%		0%		0%
Acre	-	-					
Rondônia	1	-	0%		0%		0%
Roraima	-	-					
Ceará	49	-	0%		0%		0%
Bahia	67	-	0%		0%		0%
Sergipe	2	-	0%		0%		0%
Alagoás	9	-	0%		0%		0%
Pernambuco	12	-	0%		0%		0%
Maranhão	62	-	0%		0%		0%
Piauí	2	-	0%		0%		0%
Paraná	163	2	1%	2	1%		0%
Santa Caterina	429	2	0%		0%	2	0%
Rio Grande do Sul	277	-	0%		0%		0%
Paraíba	21	-	0%		0%		0%
Tocantins	5	-	0%		0%		0%
Total Brazil	**4.861**	**142**	**2,90%**	**9**	**0%**	**133**	**2,70%**